

ҮІІІ. Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы

	80-100%	65-79%	50-64%	50%-дан төмен
Білім алушылар	24%	67%	8%	1%
Педагогтар	81%	19%	-	-
Ата аналар	32%	61%	7%	0,6%

Оқушылардың 96,4%-ы (28 оқушының 27 қатысты) сауалнамаға жауап беріп, мектепке қызығушылықпен келетіндерін, білім сапасына қанағаттанатындарын және өз мектептерімен мақтанатындарын білдірді. Сынып жетекшілерімен қарым-қатынасы жақсы, сүйікті мұғалімдері бар екенін атап өткен. Оқушылар өз пікірлерін еркін білдіреді, құқықтарын біледі. Мұғалімдер оқытуда тиімді әдіс-тәсілдер қолданып, қызығушылықты арттырып отыр. Сабақтан тыс үйірмелерге белсене қатысады. Мектепте өздерін қауіпсіз сезінеді, мектептегі психологиялық ахуал оң.

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін

№	Сауалнама сұрағы	Толықтай келісемін	Келіспеймін	Толықтай келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	51,85%	48,15%	
2	Менің сүйікті пәндерім бар (егер болса, қайсысы)	Оқушылардың жауаптары әртүрлі болды, бірақ атап айтатын болсақ оқушылардың басым көпшілік бөлігі алгебра, геометрия, Қазақстан тарихы, химия, география пәндеріне қызығатындарын атап өтті.		
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	Оқушылардың басым көпшілік бөлігі алгебра, геометрия, Қазақстан тарихы, химия, география пәндерінің мұғалімдерін сүйікті мұғалімдері екенін айтты.		
4	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	44,45%	55,55%	
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	22,22%	70,37%	7,4%

6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімді бағалайды	25,9%	70,4%	3,7%	
7	Мен мектепте жиі шаршаймын	3,7%	66,7%	29,6%	
8	Менің мектебімде өзіндік және жиынтық бағалау жұмыстарының саны бір күнде екіден көп		44,4%	44,4%	11,2%
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	44,4%	55,6%		
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	22,2%	74,1%	3,7%	
11	Мен өз құқығымды білемін	22,22%	77,78%		
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	Оқушылар би, домбыра, дебат үйірмелеріне баратынын айтты.			
3	Менде мектеп қызметіне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	7,4%	81,5%	11,1%	
4	Мектебімде пайдалы және маңызды нәрселерді жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	3,7%	96,3%		
5	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	33,3%	66,7%		

16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, үй тапсырмасының көптігі, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)	Оқушылардың басым көпшілік бөлігі мектепте барлығы ұнайтынын, мектептегі сабақтардың сапалы өтілуіне келісетіндерін айтты.
	Қорытынды	Оқушылар пікірі Сауалнамаға оқушылардың басым бөлігі қатысты. 100%-ға жуық оқушы өз мектебінде оқуға қызығушылық танытатынын көрсетті. Көпшілігі сүйікті пәні мен сүйікті мұғалімдері бар екенін айтты. 96,3% оқушы жетістіктерінің еленетінін, мұғалімдердің әділ бағалайтынын және пікірлерін еркін білдіре алатынын атап өтті. Қауіпсіздік пен психологиялық жайлылық деңгейі жоғары: оқушылардың 100%-ы мектепте өздерін қауіпсіз сезінетінін көрсетті. Оқушылардың көпшілігі сабақтан тыс үйірмелер мен іс-шараларға қатысып, өз мектептерімен мақтанатынын білдірді. Жалпы қорытынды Сауалнама нәтижелері бойынша: Мектептің оқыту сапасы, психологиялық ахуалы және тәрбие жүйесі ата-аналар мен оқушылар тарапынан оң бағаланған. Мектеп ұжымы, әсіресе мұғалімдер мен сынып жетекшілерінің жұмысы жоғары деңгейде деп танылды. Білім беру процесі оқушылардың қызығушылығын, жеке қабілеттерін және шығармашылығын дамытуға бағытталған. Оқу және тәрбие жұмыстарының өзара үйлесімділігі мектептің оң имиджін қалыптастырып отыр.

Ата-аналардың 96,4%-ы сауалнамаға қатысты (28 ата-ананың 27 қатысты). 66%-ы балаларының мектепке қуана аратынын көрсеткен. Психологиялық ахуалға, мұғалімдердің жұмысына және оқу сапасына қанағаттанатынын білдірген. Мектеп бағдарламасы мен қосымша сабақтарға оң көзқарас танытқан. Ата-аналардың 70%-ы мектепті қауіпсіз

орта деп есептейді. 70%-ы мектеп өміріне қатысуға дайын екенін білдірген. Арыз-шағымдар тіркелмеген. Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін.

№	Сауалнама сұрағы	Толықтай келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толықтай келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	51,8%	48,2%		
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	44,4%	51,8%	3,7%	
3	Мектеп сапалы білім береді	33,3 %	59,3%	7,4%	
4	Менің балам оқу пәндерін жеңіл меңгереді	18,5%	63%	18,5	
5	Мұғалімдер баладардың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	18,5%	66,7%	14,8%	
6	Баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді	29,6%	59,3%	11,1%	
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	29,6%	66,7%	3,7%	
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	25,9%	59,3%	14,8%	
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	25,9%	66,7%	7,4	
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	46,2%	50%	3,8%	

11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	29,6%	63%	7,4%	
12	Мен мектеп асханасы\буфет жұмысына қанағаттанамын	18,5%	55,5%	14,8%	11,2%
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	33,3%	66,7%		
14	Менің баламның мектептегі қауіпсіздігі сақталған	33,3%	63%	3,7%	
15	Мектепте біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	29,6%	66,7%	3,7%	
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	40,7%	55,6%	3,7%	
17	Мектеп өміріне қатысуға ниетім бар	29,6%	70,4%		
18	18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, Білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	Кейбір ата-аналар балалардың сол пәндерден білім деңгейінің төмен болуына байланысты ағылшын және алгебра пәндерінен қосымша дайындық жасау жөнінде ұсыныстар жасады.			

Қорытынды	Мектептің білім беру сапасын, психологиялық ахуалын және ата-аналар мен оқушылардың қанағаттанушылығын анықтау мақсатында сауалнама жүргізілді. Ата-аналар пікірі: Көпшілігі психологиялық ахуалға, мұғалімдердің жұмысына және оқу сапасына қанағаттанатынын білдірді. Мектеп бағдарламасы мен қосымша сабақтарға оң көзқарас танытқан. Арыз-шағымдар тіркелмеген. Жалпы ата-аналар мектеп ұжымының еңбегіне сенім білдіріп, оқу-тәрбие процесінің жүйелі ұйымдастырылғанын атап өткен.
-------------------------	--

Педагогтердің сауалнамаға барлығы 68 камтылды, ол 100 % құрайды. Мұғалімдер арасында сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанатын мұғалімдердің саны 68 мұғалім ол 100% құрайды. Өз мектептерінде жұмыс істейтіндерін мақтан тұтатындарын айтты. Оқу-әдістемелік қызмет, мектеп әкімшілігінің қолдауы, ішкі тәртіп пен жұмыс стиліне толық қанағаттанатындарын білдірген. Конфликттік жағдайлар дер кезінде шешіледі. Материалдық база талапқа сай. Ұжымда моральдық-психологиялық ахуал тұрақты, кәсіби даму мен шығармашылыққа жағдай жасалған.

№	Сауалнама сұрағы	Толықтай келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толықтай келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	82%	18%	0%	0%
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	80%	20%	0%	0%
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	89%	11%	0%	0%
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	86%	14%	0%	0%
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды	85%	15%	0%	0%

	тоқтатады және тиімді шешеді					
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	73%	27%	0%	0%	0%
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	86%	14%	0%	0%	0%
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	76%	24%	0%	0%	0%
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	88%	12%	0%	0%	0%
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынады	74%	26%	0%	0%	0%
11	Мектепте менің кәсібі және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	80%	20%	0%	0%	0%
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	76%	24%	0%	0%	0%
13	Мен оқытатын балалар білімге ұмтылады	70%	30%	0%	0%	0%
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын ?	82%	18%	0%	0%	0%
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын	73%	27%	0%	0%	0%
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы	0%	0%	0%	0%	0%

	түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергізіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.				
	Қорытынды	81%	19%	0%	0%

Қорытындылай келе, сауалнама нәтижесі мектептің даму бағыты дұрыс екендігін, ата-ана мен оқушы сеніміне ие болғанын көрсетті. Педагогикалық ұжымның кәсіби әлеуеті жоғары, ал мектеп ортасы қауіпсіз әрі жайлы деп бағаланды.



Мектеп директоры

А.А.Рамазанов