

ДОГОВОР №ТО9

на техническое обслуживание СКУД

г. Уральск

«07» октября 2025г.

ТОО «by ERA», именуемый в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице директора Байтана Е.К., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ТОО "ABYROI SCHOOL Oral"**, именуемый в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице директора Рамазанова А.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. **ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** принимает на себя обязательства по ежеквартальному оказанию услуг по техническому обслуживанию (далее – ТО), гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования, входящего в СКУД (далее – Система), указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. Общие положения

- 2.1. Техническое обслуживание включает в себя:
- один плановый и один аварийный выезд специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** на объект к **ЗАКАЗЧИКУ**;
 - проверка работоспособности системы в целом, консультационные услуги по работе системы;
 - удалённое администрирование Системы (при наличии технической возможности);
 - внесение изменений в алгоритм работы системы по желанию **ЗАКАЗЧИКА**;
 - диагностика системных ресурсов, проверка динамик или громкоговорителей;
 - диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте;
 - проверка системных параметров и настроек система оповещения;
 - настройка направления турникета;
 - диагностика кабельной сети, визуальный осмотр соединений.
- 2.2. К эксплуатации допускается исправная Система, стоящая на ТО по настоящему Договору. За эксплуатацию неисправной Системы **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ответственности не несёт.
- 2.3. Состав системы, стоимость и место проведения работ по ТО, указывается в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору.
- 2.4. План расположения оборудования на объекте **ЗАКАЗЧИКА** указывается в Приложении №2, являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору.
- 2.5. Если в процессе проведения работ по ТО обнаруживается, что оборудование кроме профилактики требует выполнения ремонта и замены отдельных узлов или блоков, то **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет об этом **ЗАКАЗЧИКА** и с его согласия производит ремонт оборудования. В стоимость ТО не включается стоимость ремонта.
- 2.6. При необходимости ремонт оборудования может производиться на территории Сервисного центра. Доставка неисправной техники в ремонт и из ремонта осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 2.7. В случае обрыва кабельной сети, относящейся к системе, по вине **ЗАКАЗЧИКА**, неисправность устраняется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.8. Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по ремонту системы, неисправность которой вызвана нарушением **ЗАКАЗЧИКОМ** требований соответствующих руководств по эксплуатации, либо некомпетентными или умышленными действиями третьих лиц выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.9. Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период, оплачивается **ЗАКАЗЧИКОМ** по ценам, указанным в прейскуранте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Допускается производить ремонт системы из деталей **ЗАКАЗЧИКА**. Ремонт оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации производится за счёт **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.10. Прием вновь вводимого оборудования на ТО и снятие с ТО производится по письменному извещению **ЗАКАЗЧИКА**, на основании которого стороны вносят необходимые изменения в Приложения №1 и №2 к настоящему Договору.
- 2.11. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несёт ответственность за сбои в работе или выходе из строя системы в целом или отдельных составляющих системы, вызванные отключением или превышением питания в электрической сети или иными неполадками, нарушившие работу системы **ЗАКАЗЧИКА**.
- 2.12. Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по модернизации, установке программного обеспечения для удаленного просмотра, настройке удаленных рабочих мест и мобильных устройств, подключению дополнительных устройств к системе, выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Выполнять все обусловленные Договором работы качественно и в срок.
- 3.2. При проведении работ по ТО соблюдать Правила Технической Эксплуатации (ПТЭ), Правила Техники Безопасности (ПТБ) и Санитарные Нормы и Правила (СНиП).
- 3.3. Обеспечивать прием заявок на ремонт неисправной системы или оборудования в течение рабочего дня по многоканальному телефону +7 7474 01 01 01 с 10-00 до 18-00.
- 3.4. Оказывать услуги, перечисленные в Договоре, ежедневно с 10-00 до 18-00, кроме выходных и праздничных дней в течение 16 рабочих часов с момента приема заявки.
- 3.5. Вести учёт вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.
- 3.6. Производить оформление необходимых гарантийных и других документов. Выполнение работ по ТО должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ.

4. Обязанности ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Производить эксплуатацию СКУД в точном соответствии с инструкциями по эксплуатации оборудования, входящего в систему.
- 4.2. При эксплуатации системы соблюдать правила ПТЭ, ПТБ и СНиП в местах установки оборудования.
- 4.3. Не допускать к эксплуатации необученных лиц.
- 4.4. Выполнять предписания **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, связанные с соблюдением правил эксплуатации системы.
- 4.5. Допускать к обслуживанию оборудования только работников **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

- 4.6. Назначить ответственное лицо для контактов с представителями *ИСПОЛНИТЕЛЯ* при проведении работ по данному Договору.
- 4.7. Следить за исправностью и внешним видом оборудования, не допускать попадания жидкостей, посторонних предметов и насекомых внутрь корпусов оборудования.
- 4.8. При обнаружении неисправности оборудования срочно сообщить об этом *ИСПОЛНИТЕЛЮ* по телефону +7 7474 01 01 01 и следовать рекомендациям специалиста.
- 4.9. Обеспечивать представителю *ИСПОЛНИТЕЛЯ* свободный доступ к оборудованию, выделять на время проведения работ рабочее место, создавать условия для сохранности оборудования, материалов и инструмента.
- 4.10. Производить своевременно оплату за ТО оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.11. Следить за сохранностью и ведением, а также в обязательном порядке предоставлять представителю *ИСПОЛНИТЕЛЯ* при проведении работ «Журнал учета вызова технических специалистов и регистрации выполненных работ».
- 4.12. Выполнение работ по техническому обслуживанию должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ.

5. Стоимость работ и порядок расчета

- 5.1. Расчет за ежемесячное ТО производится *ЗАКАЗЧИКОМ* до 10-го числа первого месяца текущего квартала.
- 5.2. Стоимость работ по Договору определяется на основании прейскуранта *ИСПОЛНИТЕЛЯ* и согласуется протоколом договорной цены, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.3. Оплата производится путем перечисления денежных сумм на расчетный счет *ИСПОЛНИТЕЛЯ*, либо внесением наличных сумм непосредственно в кассу *ИСПОЛНИТЕЛЯ*.

6. Ответственность сторон и действующее право

- 6.1. Каждой из сторон предоставляется право досрочно прекратить действие договора, письменно предупредив об этом другую сторону не менее чем за один месяц. В течение этого месяца стороны производят все взаиморасчеты за работы, выполненные по настоящему Договору.
- 6.2. В случае задержки оплаты за ТО более 1 месяца действие договора приостанавливается. Возобновление договора производится после погашения задолженности по настоящему договору.
- 6.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
- 6.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г.Каскелен.

7. Срок действия договора

- 7.1. Настоящий Договор заключен «07» октября 2025 года и действует до «06» октября 2026 года.
- 7.2. Договор может быть продлен на следующий год при условии выполнения *ЗАКАЗЧИКОМ* обязанностей по Договору.
- 7.3. Настоящий Договор действует в срок до 06.10.2026 года. В случае, если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить его действие, Договор считается автоматически продленным на тот же срок и на тех же условиях. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 7.4. Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, и имеют одинаковую юридическую силу.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

<i>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</i>	<i>ЗАКАЗЧИК:</i>
ТОО «by ERA»	ТОО «ABYROI SCHOOL Oral»
Юр. адрес: Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Нурлытау, ул.Нуртазина, 3а Фак. адрес: г.Алматы, ул.Пуртазина 3а	Юр. адрес: РК, Западно-Казахстанская область, г.Уральск, ул.Ш.Айтиалиева, здание 4 Фак. адрес: РК, Западно-Казахстанская область, г.Уральск, ул. Тауелсиздик 2/1
БИН 231240020813	БИН 190840006004
ИИК KZ89601A861026461741	ИИК K Z 8 0 9 1 4 0 2 2 2 0 3 K Z 0 0 1 X Z
Банк: АО "Народный Банк Казахстана" БИК HSBKKZKX	Банк:АО "Bereke Bank" БИК BRKEKZKA

Директор ТОО «by ERA»

 /Байтана Е.К./

М.П.



Директор ТОО «ABYROI SCHOOL Oral»

 /Рамязанов А.А./

к Договору № **ТО9** от 06 «октября» 2025г.
на проведение технического обслуживания СКУД

№ п/п	Наименование оборудования, установленного на объекте	Количество	Стоимость ТО
1.	Система контроля и управления доступом СКУД	1	30 000

Без налога НДС.

Байгана Е.К.



/ Рамазанов А.А./

M.H.